



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
БУРЯТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ

670034, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 28 А, тел. [3012] 44-05-37, e-mail: brit@govrb.ru
ОГРН 1080327001149, ИНН 0326481349, КПП 032601001

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Опрос обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» (Хоринский филиал) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Исследование проведено с 1 по 30 марта 2023 г.

Цель исследования - оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- разработать анкеты;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;

Методология исследования

Исследовательская часть состояла из следующих этапов

Этап 1. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 2. Полевое исследование, сбор первичной информации - количественное исследование (опрос).

Метод сбора информации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Яндекс Формы».

Анкета состоит из 14 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу, где 10 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия (Таблица 1). Вопросы для сбора данных представлены в таблице 2.

Таблица 1 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 5,0
Частичная неудовлетворенность	От 5,1 до 6,9
Частичная удовлетворенность	От 7,0 до 8,0
Полная удовлетворенность	От 8,1 до 10

На период проведения опроса в ГБПОУ «БРИТ» (Хоринский филиал) обучалось 117 человека. Количественное распределение обучающихся по направлениям подготовки и доля студентов, принявших участие в опросе 89,7 %.

Все прошедшие опрос студенты Хоринский филиала обучаются на очной форме.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались вопросы, представленные в таблице 2.

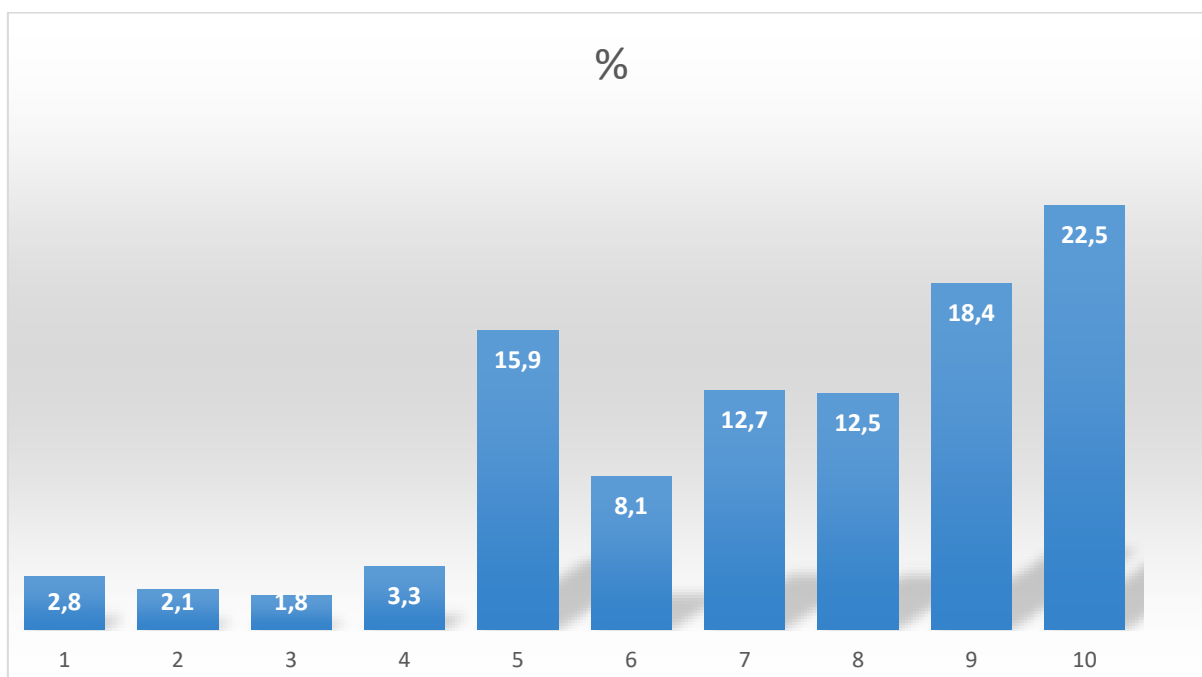
Таблица 2 – Опросник для обучающихся

№ п\п	Вопросы
1.	Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины/профессиональные модули изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)
2.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в техникуме
3.	Оцените уровнем практических навыков, получаемых в техникуме
4.	Оцените содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности
5.	Оцените полноту и доступность информации о Техникуме, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Техникума
6.	Оцените расписание учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)
7	Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе
8	Оцените уровень оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе
9	Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме

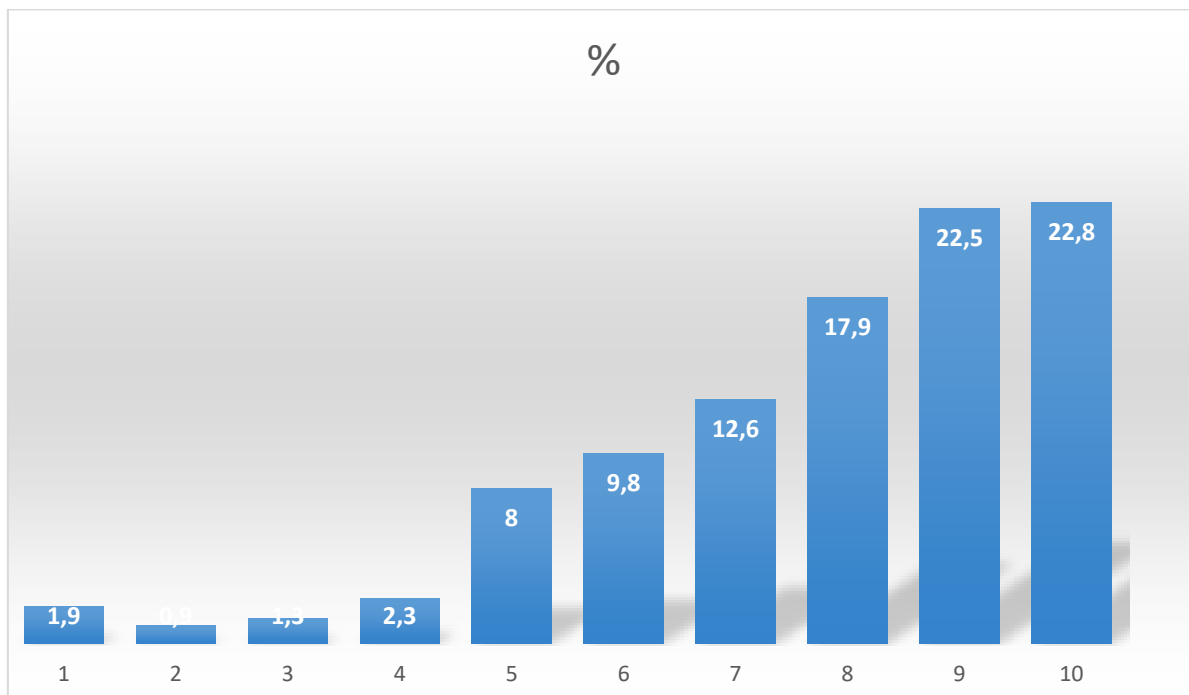
10.	Оцените качество организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе
11.	Оцените качество образовательного процесса по образовательной программе в целом
12.	Оцените качество преподавания дисциплин/профессиональных модулей образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)
13.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?
14.	По какой образовательной программе вы проходите обучение

Результаты опроса приведены ниже.

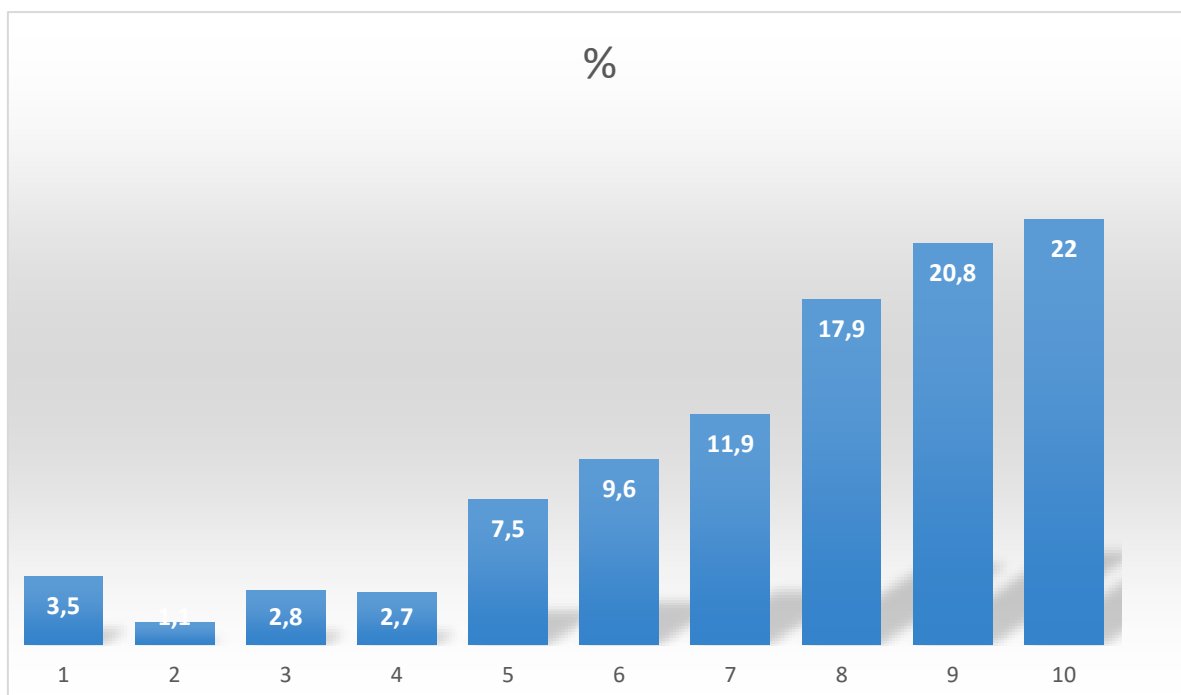
Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины/ профессиональные модули изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



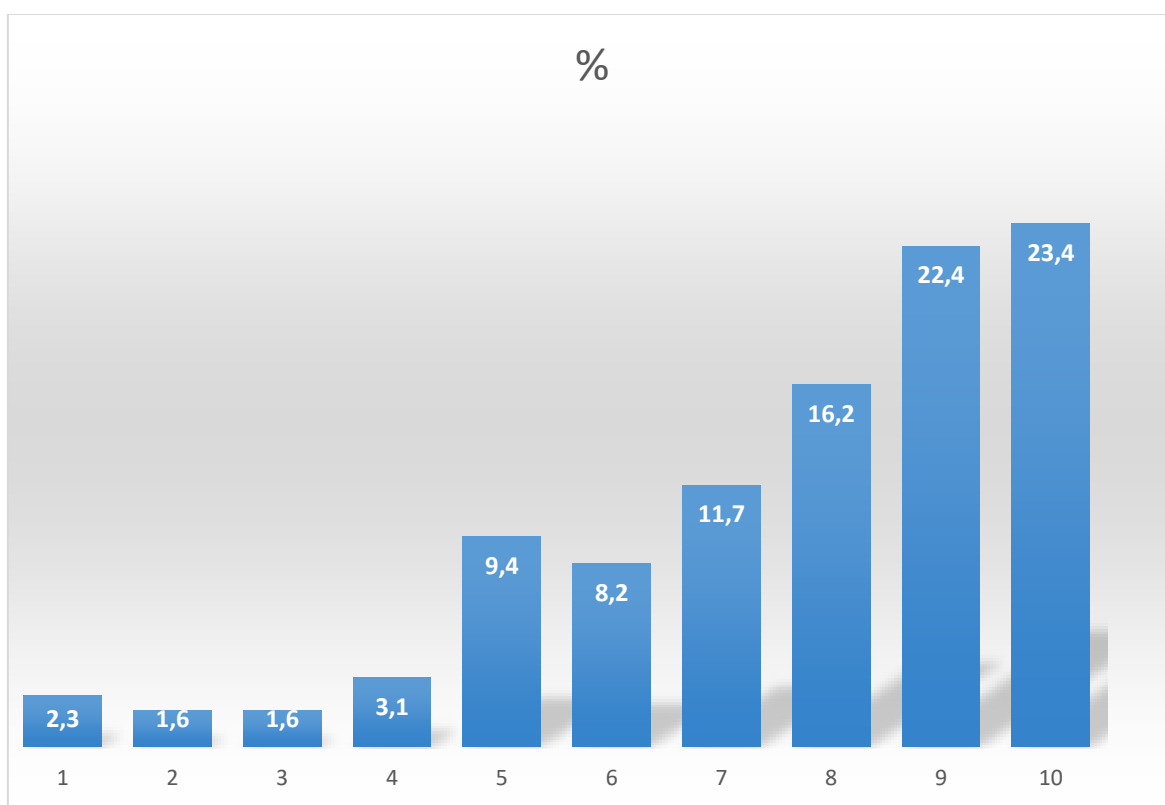
Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в техникуме



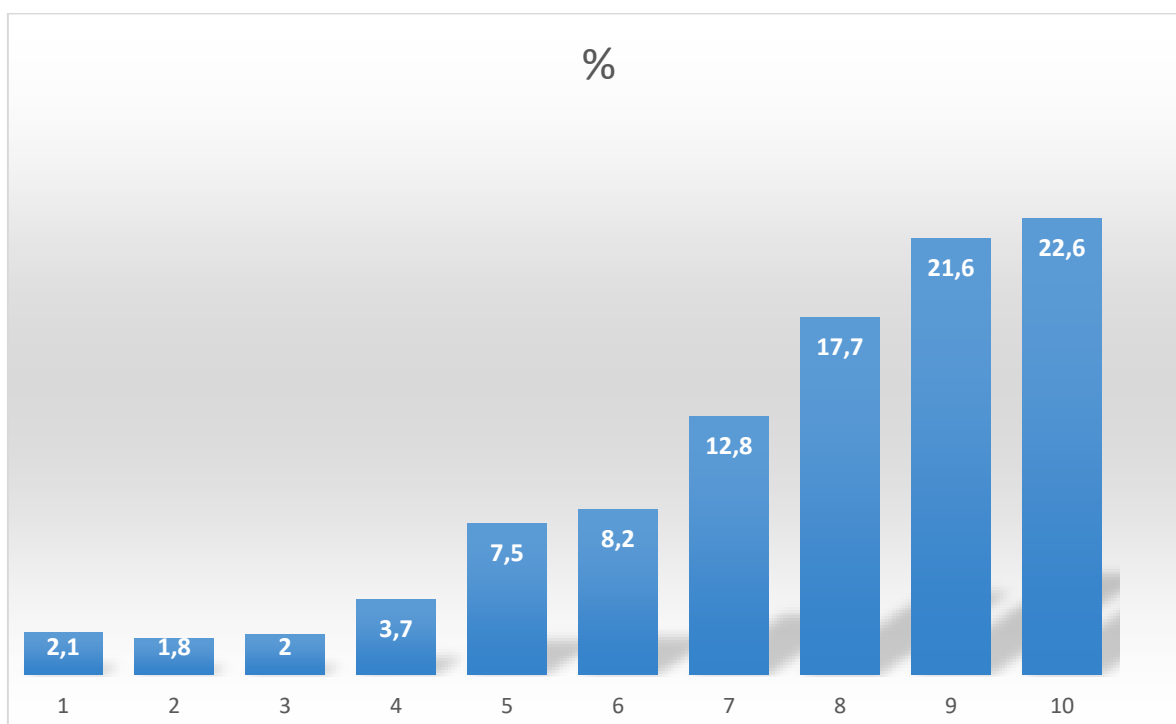
Оцените уровень практических навыков, получаемых в техникуме



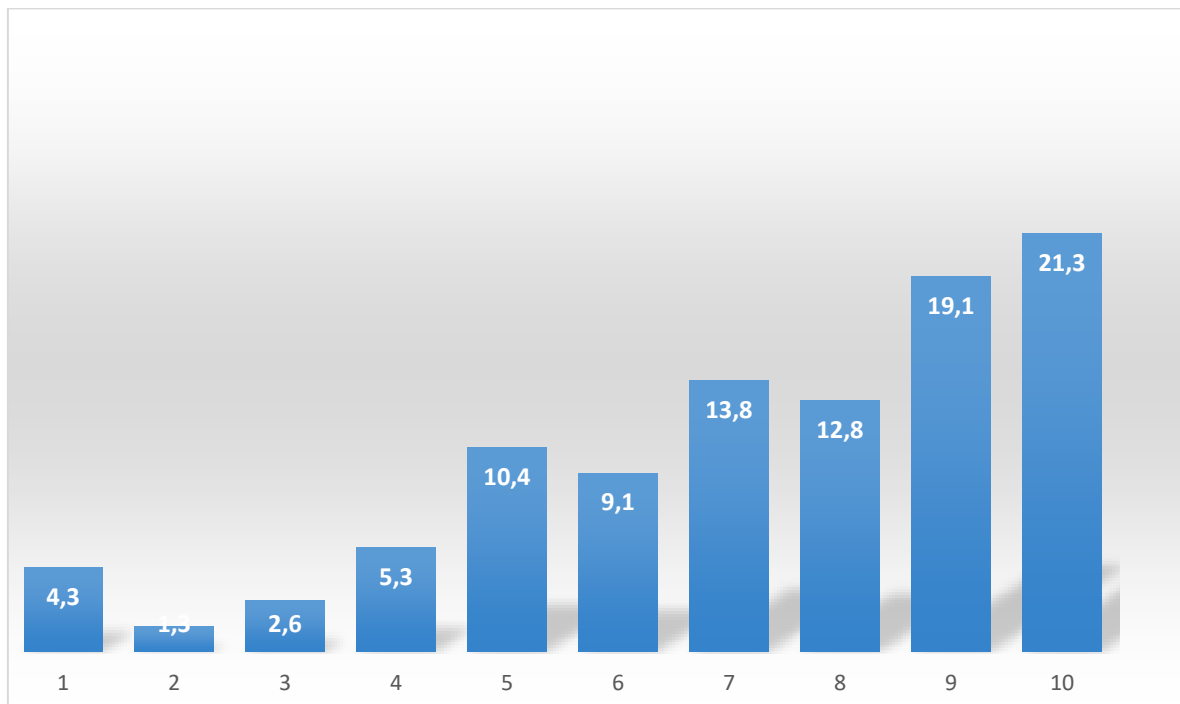
Оцените содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?



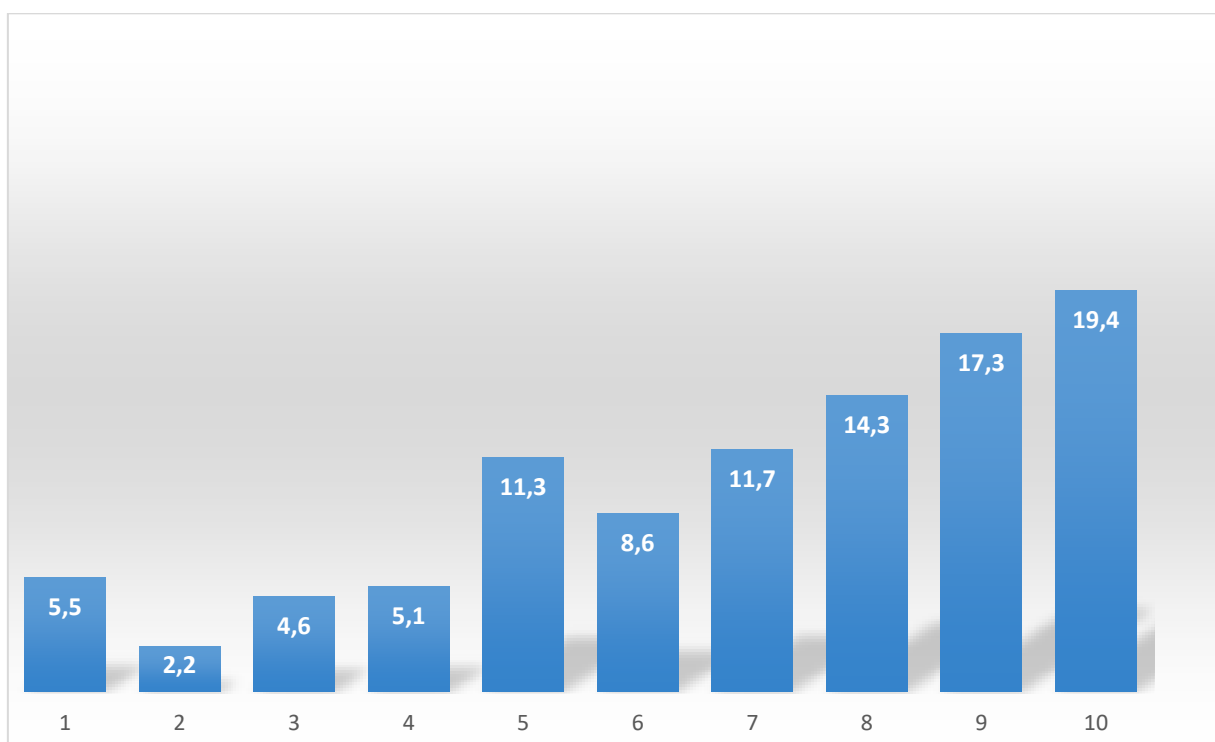
Оцените полноту и доступность информации о Техникуме, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Техникума



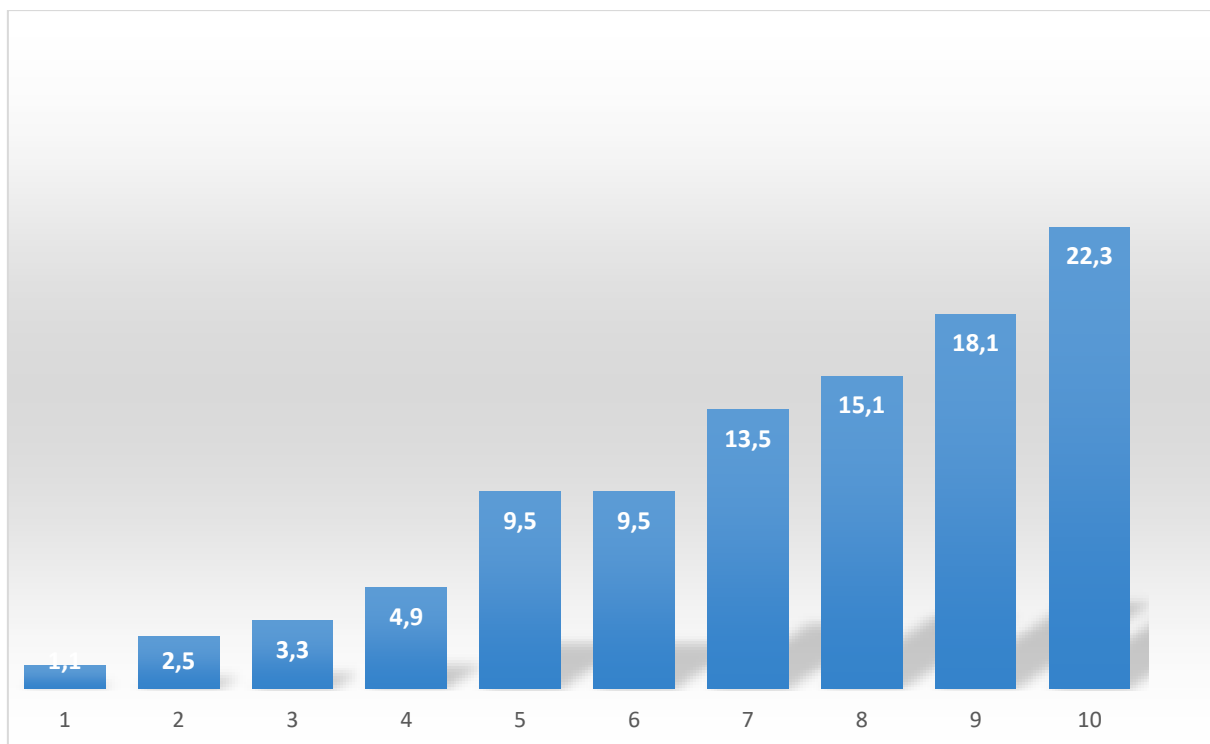
Оцените расписание учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?



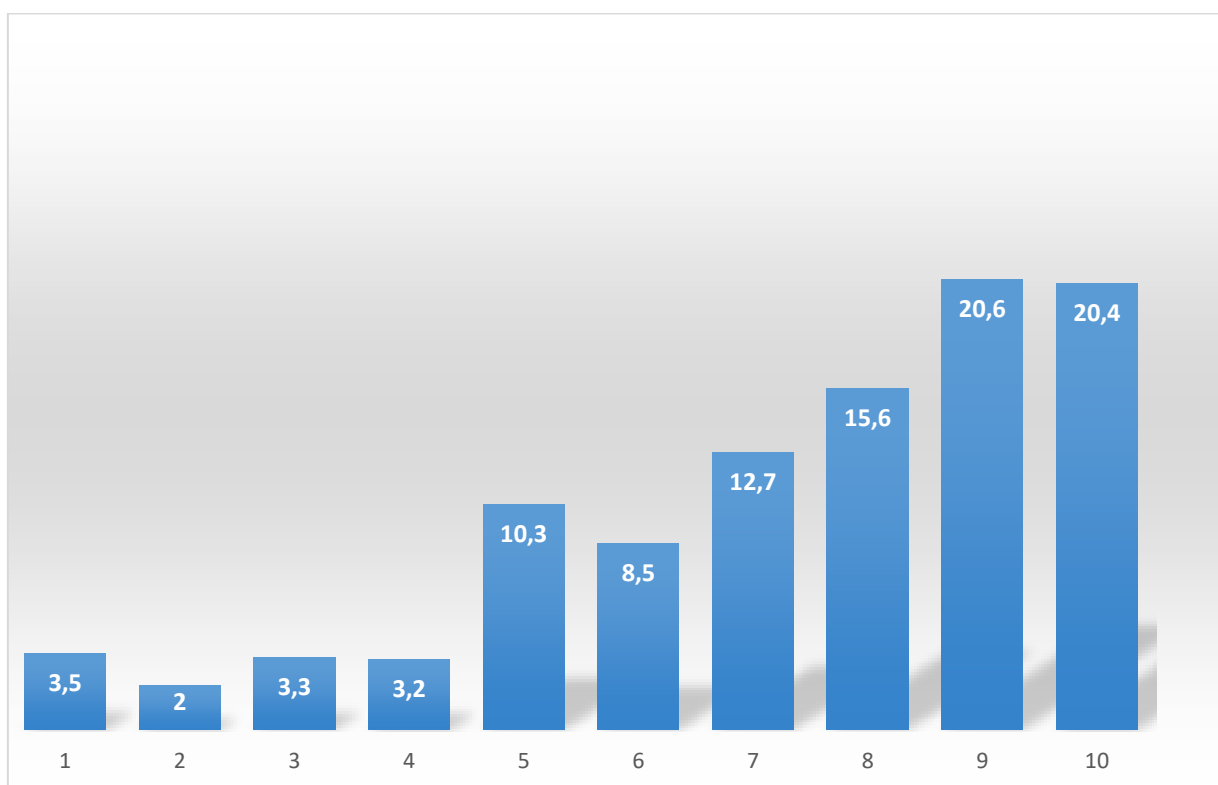
Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?



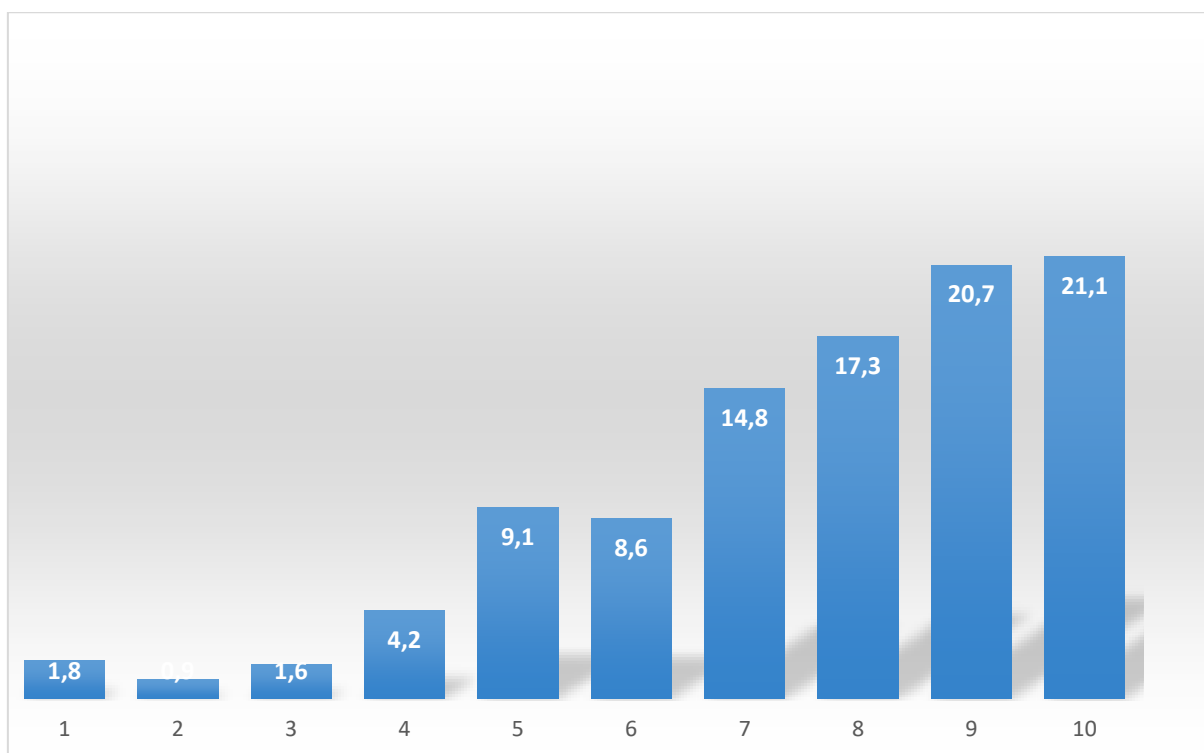
Оцените уровень оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе



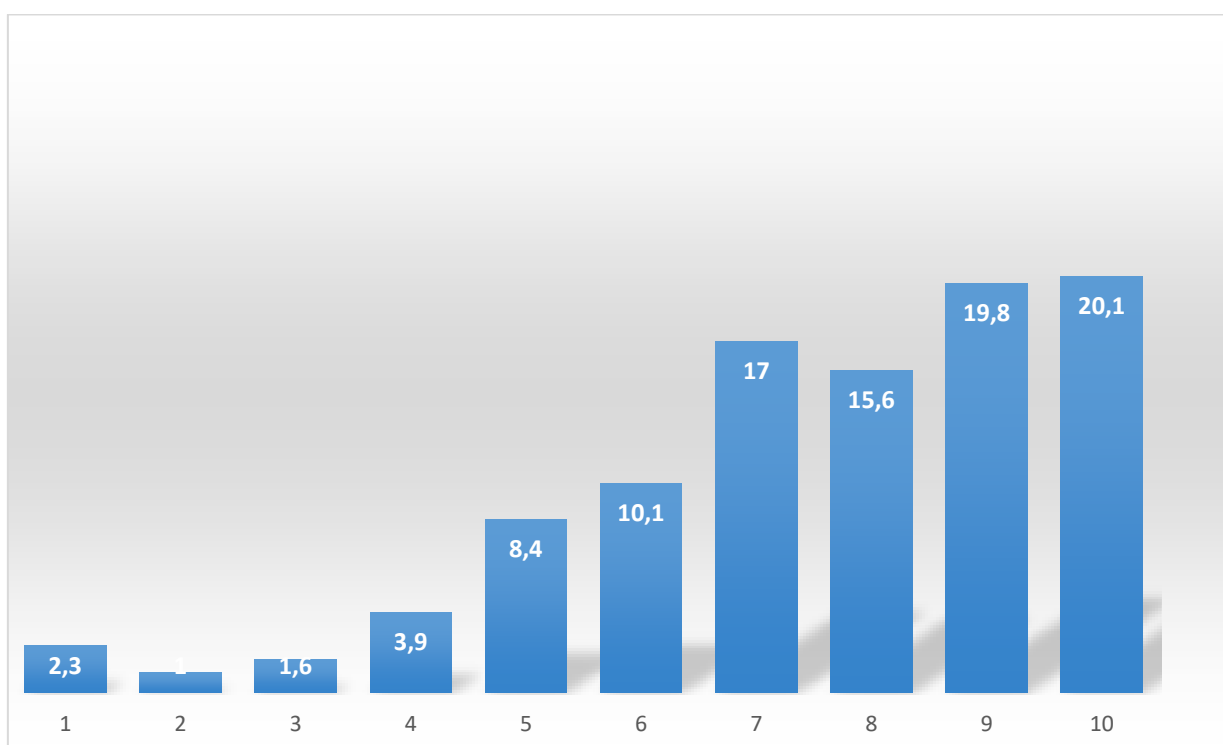
Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме



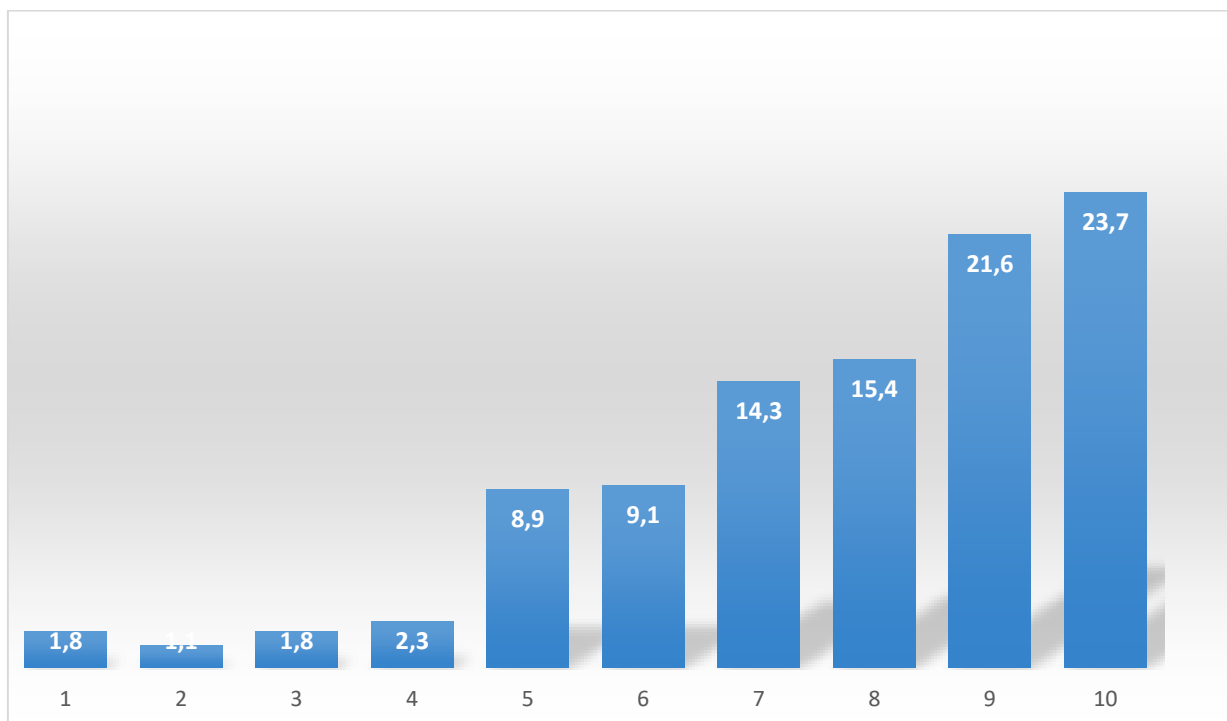
Оцените качество образовательного процесса по образовательной программе в целом



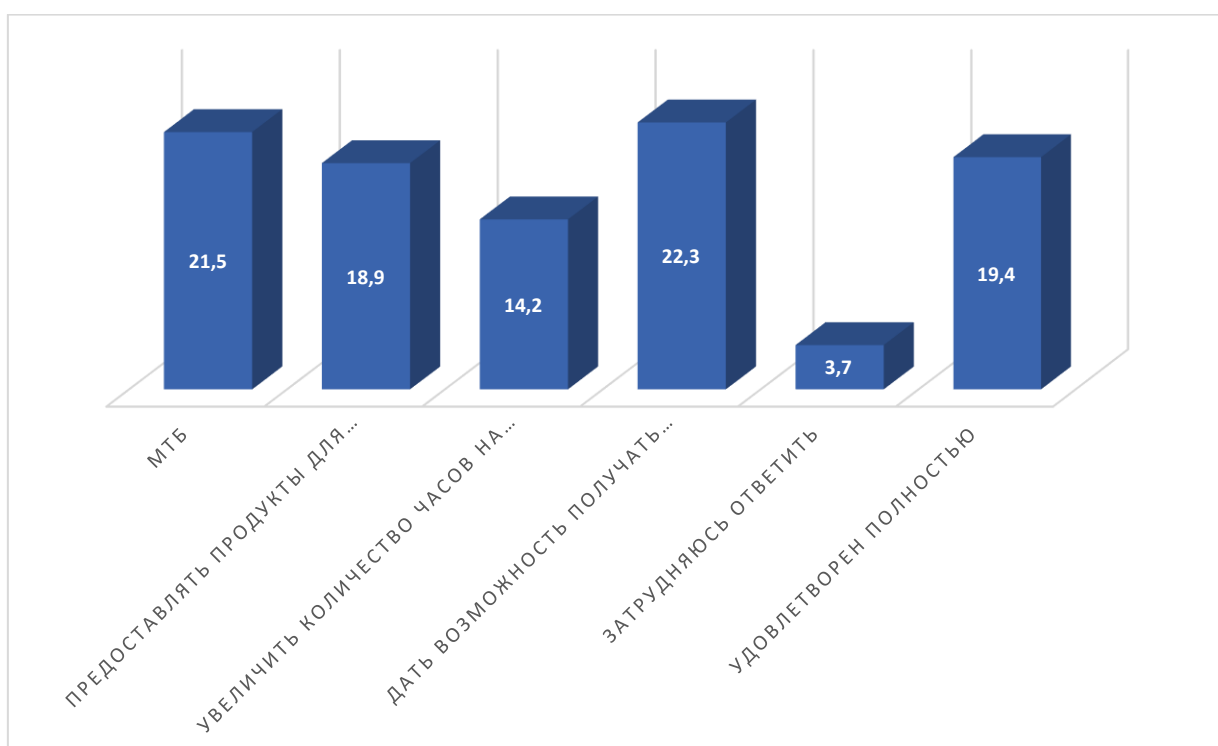
Оцените качество организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе



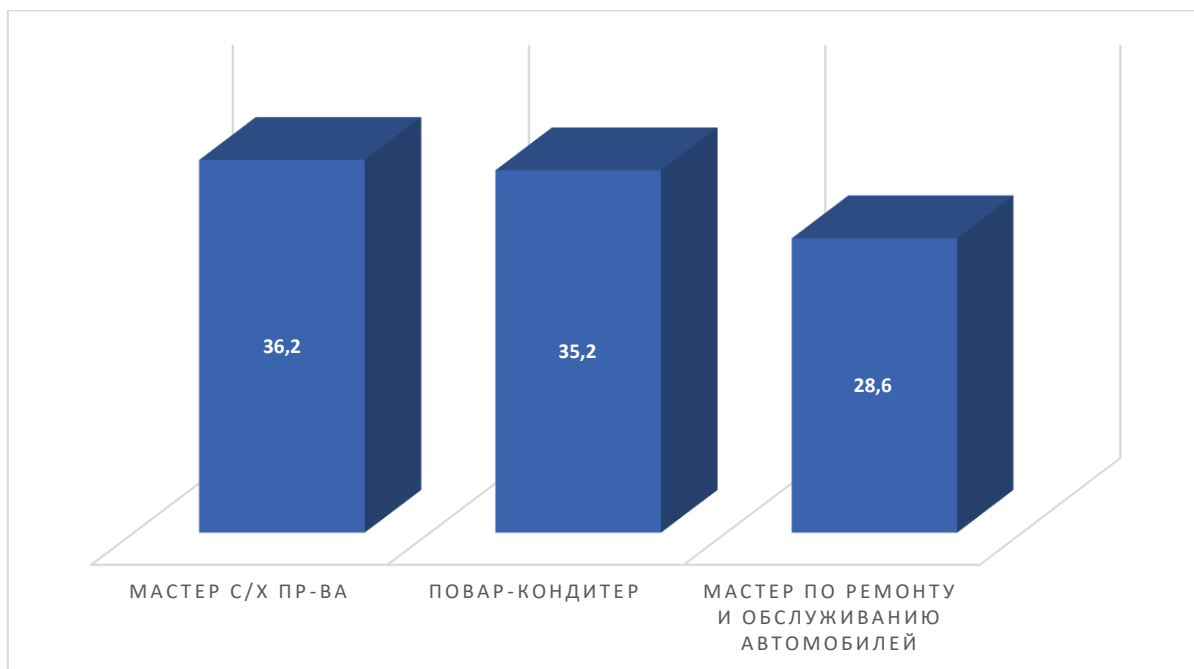
Оцените качество преподавания дисциплин/профессиональных модулей образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)



Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?



По какой образовательной программе вы проходите обучение



В целом по Хоринский филиалу оценка удовлетворенности обучением составила 8,5 (высокая оценка).

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся ГБПОУ «БРИТ» (Хоринский филиал) преимущественно оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказалась такой же, как и ожидалось или превысила ожидания.

Все средние значения находятся в диапазоне от 8,1 до 9,5.

Таким образом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса ГБПОУ «БРИТ» (Хоринский филиал) не обнаружено. В целом по всем уровням образования обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; разную степень важности и удовлетворенности атрибутами учебного заведения, при этом наибольший вес по важности занимают атрибуты, связанные с учебным процессом; обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности.